

## 利用規約

本規約は、有限会社ボンサンス <sup>ケアアットマザーズ</sup> Care@Mothers（以下「当社」という。）と保護者との間で、当社が提供するサービス（以下「本サービス」という。）の利用に関する条件を定めるもので、本サービスの利用を開始することにより、本利用規約に同意したものとみなされます。また、本利用規約に同意頂けない場合は、本サービスをご利用頂くことはできません。本利用規約については、当社都合により、変更される場合があります。本利用規約の変更後に本サービスを利用いただいたときに、当該変更にご同意いただいたものとみなされ、変更後の本利用規約が適用されることとなります。

### 第1章 総則

#### 第1条（本サービスの目的）

当社が提供するサービスは、以下の通りです。

- (1)当社が保護者から依頼を受けて、保護者の居宅又は指定の場所において提供するシッターサービス
- (2)産前産後の保護者から依頼を受けて行う産前産後ケアサービス
- (3)保育サービスに付随して、産前産後の保護者から依頼を受け家事を行う家事代行サービス
- (4)保育サービスに付随して、保護者から依頼を受けて行う送迎

#### 第2条（利用区分）

利用者は、会員（以下「メンバー会員」という。）と非会員（以下「ビジター」という。）のいずれかの利用区分により本サービスを利用することができます。

- (1)メンバー会員は、1家族単位初回のみのお支払いの入会金5,500円（消費税込）と、1家族単位年会費5,500円（消費税込）をお支払い頂くことで、当社のメンバー料金でご利用頂きます。なお、入会金・年会費は、ご利用の回数や理由にかかわらず利用後の返金は致しません。
- (2)メンバー会員資格は、初回ご利用日から1年間とし、次回2年目の初月に更新となります。
- (3)ビジターは、入会金・年会費は無料で、当社のビジター料金でご利用頂きます。

#### 第3条（会員資格譲渡の禁止）

当社におけるメンバー会員資格を他者に譲渡・貸与することはできません。

#### 第4条（会員資格喪失）

メンバー会員は次の場合に資格喪失となります。

- (1)会員からの退会の申し出があった場合
- (2)会員資格の有効期限が満了し、更新の申し出がない場合
- (3)諸費用のお支払いが滞り、督促してもお支払いが頂けない場合
- (4)当社に虚偽の情報を伝える等の当社との信頼関係を著しく損なった場合
- (5)本規約に違反したとき

### 第2章 利用方法

#### 第5条（利用方法）

本サービスをご利用頂く場合は、完全予約制となり、余裕をもってご予約をお願いしますが、急なご依頼の場合でもご予約希望日の3日前までに当社へご連絡頂きます。なお、シッターへ直接ご依頼されることは固くお断りいたします。

ご予約は、ホームページの「お申込みフォーム」又は電話でお願いします。なお、電話でのお問い合わせ・キャンセル受付時間は、月曜から金曜（除く土日祝）の9:00～17:00となります。

その他の利用については、以下の通りです。

- (1)定期的なご利用を希望される場合、早朝、深夜のご利用をご希望の場合はご相談下さい。
- (2)当日のご依頼については、別途手数料が発生致します。前日の18:00以降より当日依頼となりますが、場合によってはお引き受けできない場合がありますので、予めご了承下さい。
- (3)安全上、お子さまのシティングに家事代行サービスを兼ねるご依頼はお引き受けできません。
- (4)お子さまの急な発熱や体調不良、ケガ等、万が一の応急的処置はシッターにお任せいただき、医師の診察が必要と思われる場合は、シッターが保護者にご連絡を差し上げ指示を仰ぎます。すぐに連絡が取れない場合は、シッターが病院へお子さまをお連れする場合があります。連絡がつき次第、保

## 有限会社ボンサンス Care@Mothers

護者から病院へ一報を入れて頂きます。

(5)緊急時にシッターがお子さまを病院にお連れした場合の交通費は、別途実費にてお支払い頂きます。

(6)複数のお子さまをシッターが1人で保育を行う場合、一定のリスク（緊急時、災害時等）が想定されることをご理解いただき、本サービスをご利用下さい。

### 第6条（ご利用の際に必要な情報の提供）

メンバー会員、ビジターのいずれのご利用についても、事前に申込書と同意書に必要事項を全てご記入頂き提出をお願いします。提出頂けない場合、当社の利用規約に同意頂けないものとして、本サービスを提供することはできません。

なお、お子さまに関する情報として、以下の内容についてご提供頂きます。

- (1)現在及び過去における疾病、アレルギー等
- (2)食事に関する留意事項
- (3)現在及び過去に使用している薬の名称及び使用方法等
- (4)かかりつけの病院の情報
- (5)緊急の連絡先（2箇所以上）
- (6)その他保育に関して注意すべき事項

### 第7条（ウェブカメラ等設置の留意事項）

シッターサービスを利用の際、保育中の様子確認の為のウェブカメラ等（録画、録音機器）を設置される場合、以下のルールのもとに使用することをお約束頂きます。

- (1)保育中の様子確認を目的とする以外の使用は禁止とします。
- (2)シッターのプライバシー保護の為、着替え等が写り込まないように設置場所に配慮頂き、シッターには必ず設置場所を伝えてください。
- (3)映像、音声等をSNS等のウェブ上に投稿、公開する行為、第三者への流出は禁止とします。

### 第8条（お打ち合わせ）

産前産後ケアサービスをご利用の際は、原則、事前に担当者との打ち合わせをさせて頂きます。

産前産後の家事代行サービス、シッターサービスにつきまして、お客様から担当者との面談を希望された場合も調整の上セッティングを行います。（30分迄の範囲）

事前の面談を希望される場合、面談の日程を本サービス実施日の初日に設定して頂くことも可能ですが、その場合は、別紙の時間単位の料金をご負担頂きます。また、面談時間はご利用時間の前に設定して頂きます。

面談方法として、電話、対面又はウェブ面談の方法とします。その際、面談料金として別紙の通り料金がかかります。

### 第9条（担当者）

シッターのご指名については、できる限りご希望に沿うように致しますが、スケジュール等によりご希望に沿えない場合があることをご了承下さい。

また、人員不足等による理由でご依頼を受けることができない場合があることを予めご了承下さい。

当社とシッターとは雇用契約関係にあり、お客様との直接交渉及び雇用等は禁止されていますので、ご留意頂きますようお願いいたします。

万が一、直接交渉されたことが判明した場合は、シッターの契約違反となりお客様にもご迷惑が及ぶこととなりますので、ご注意下さい。

### 第10条（お子さまの引き渡し）

シッターへのお子さまの引き渡し及びシッターからのお子さまの引き渡しについては、原則お客様又はお客様が指定された成人の方に限ります。

## 第3章 利用料金・支払い方法・キャンセル

### 第11条（利用料金）

利用料金は、別紙料金表の通りとします。

- ・ご利用は最低2時間からとなり、2時間に満たないご依頼の場合も2時間分の料金となります。2時間以降は、15分単位で加算されます。
- ・ご利用当日、ご依頼時間前にお客様のご事情でお仕事終了した場合も原則ご依頼時間の料金を頂きます。また、ご依頼時間を超過した場合は、15分単位で延長料金を請求させて頂きます。

### 第12条（お支払い）

ビジターでのご利用の際は、現金又は当社指定の銀行口座への振込みによりお支払い頂きます。

メンバー会員につきましては、利用都度銀行又は郵便振込みによりお支払い頂きます。ご利用料金の入金確認がとれない場合は、本サービスの提供を停止させて頂きます。

## 有限会社ボンサンス Care@Mothers

### 第13条（交通費）

シッターの交通費は、利用料金と一緒に請求させていただきます。

- ・シッターが移動に私有車を利用する場合は、シッターの自宅からお客様ご自宅までの距離に、1キロ当たり25円のガソリン代を乗じて算出して請求させていただきます。
- ・有料駐車場の利用が必要な場合は、駐車場代の実費を合わせて請求させていただきます。
- ・気象状況等により、やむを得ない場合に限り、事前にご相談のうえタクシーを利用させて頂く場合、タクシー利用料の実費をご負担いただきます。

### 第14条（キャンセル料）

キャンセル料は、営業時間内（平日9:00～17:00）のご連絡とさせていただきます。土・日・祝日及び時間外での受付は致しかねますので、予めご了承下さい。

キャンセル料については、以下の基準で計算した金額を請求させていただきます。

- ・ご利用予定日の前日　ご利用予定時間のサービス提供料金（交通費除き、消費税込み）の50%
  - ・ご利用当日　ご利用予定時間のサービス提供料金（消費税込み）に交通費含む合計金額の100%
- 自然災害（台風・地震等）その他不可抗力による交通機関が停止した場合等によるキャンセルについては、キャンセル料は発生いたしません。また、台風等の気象条件により交通機関が停止することが予期できる場合は、できる限り前日までに当社とご依頼者の間で利用の有無を話し合うこととします。

## 第4章 賠償

### 第15条（賠償等）

万全の注意を払い本サービスを提供させていただきますが、万が一当社側の過失による事故が発生した場合は、当社は公益社団法人全国保育サービス協会の定める規定に基づく賠償責任保険に加入しており、当該保険の補償の範囲にて補償させていただきます。

※損害保険ジャパン株式会社

- ・賠償責任保険（対人賠償：1名1億円、1事故5億円、対物賠償1事故5千万円）
- ・ベビーシッター請負先児童に係る傷害総合保険  
（死亡・後遺障害 100万円、入院1日1,500円、通院1日1,000円）

### 第16条（免責事項）

お客様の居宅内の貴重品等につきましては、お客様ご自身で保管・管理をお願いします。万が一、紛失等が生じた場合、当社の責を問わないこととします。

## 第5章 個人情報の取扱い

### 第17条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「個人情報保護の方針」、個人情報保護法に基づき守秘義務を遵守し、本サービスを提供する為に必要な最小限の範囲内で社のみにて利用させて頂き、目的外に使用し第三者に情報を漏洩することは一切致しません。

## 第6章 非常災害対策・問い合わせ

### 第18条（非常災害対策）

以下の事由の場合、お客様に連絡の上、本サービスを中止させて頂く場合があります。但し、ライフラインの混乱等により、電話等が通じにくい又は他に連絡手段がない場合は、連絡なしにサービスを中止する場合があります。

- (1)本サービス実施地域又はシッターが居住する地域のいずれかにおいて、警戒レベル3以上が発令されたとき
- (2)地震、台風、洪水、雪害、火災等その他非常事態が発生し、又は発生する恐れがある場合、稼働できるシッターが確保できないとき、あるいはシッターの安全確保ができない又は安全確保が著

有限会社ボンサンス Care@Mothers

しく困難であると判断されるとき

第19条（問い合わせ先）

本サービス提供に関する疑問等につきましては、以下のお問い合わせ先にご連絡下さい。

有限会社ボンサンス ベビーシッターサービス部

電話（077）599-5425

電子メール：[petit24hours@gmail.com](mailto:petit24hours@gmail.com)